

Garantía limitada de 10 años para producto residencial



- I. ecoFINISH® LLC ("EF") localizada en Warminster, Pennsylvania, es el fabricante de aquaBRIGHT™ ("Productos") que solo vende a empresas contratistas instaladoras independientes ("instalador"). A opción del instalador, EF ofrece esta Garantía Limitada de 10 Años para Productos Residenciales al cliente residencial del instalador. Esta garantía limitada de Producto solo cubre defectos de material fabricado durante el período de garantía aplicable (como se define abajo) ("Garantía Limitada"). Esta garantía limitada comienza en la fecha de la compra y dura 10 años (el "Período de garantía"). El período de garantía no se extiende si se repara o reemplaza el producto. EF puede cambiar la disponibilidad de esta garantía limitada a su criterio, pero cualquier cambio no será retroactivo. EF extiende esta garantía limitada solo para el cliente que compró originalmente los productos ("Usted"). No se extiende a ningún propietario posterior u otro cesionario de los productos
- II. Esta garantía limitada incluye lo siguiente:
- A. Resistencia a productos químicos: los productos no se deteriorarán significativamente por la exposición a condiciones químicas adecuadas de la piscina.
 - B. Resistencia a la pulverización – Los colores del producto no se pulverizarán.
 - C. Los productos prevendrán el crecimiento de moho en la superficie de la película selladora. Resiste manchas orgánicas (resistente a las manchas no significa a prueba de manchas).
 - D. Resistente al astillado: el producto se adhiere químicamente a la superficie y es resistente al astillado o desprendimiento.
- III. Esta garantía limitada no cubre entre otras exclusiones: cualquier defecto en los Productos debido a la negligencia del cliente, contratista instalador y/u otras personas, defectos en la instalación o instalación defectuosa, falta de mantenimiento de los Productos correctamente, uso o abuso irracional, alteraciones a los Productos, elección de material insatisfactorio por usted o el instalador, daño accidental, daño por los elementos como agua o lluvia, sobrecalentamiento, congelación/deshielo, vandalismo, desastres naturales o causas que no sean defectos en los materiales de los Productos. Ejemplos de "defectos en la instalación" o "instalación defectuosa" por parte del contratista, instaladores o cualquier otra persona involucrada en el proceso de instalación pueden incluir lo siguiente: preparación inadecuada de la superficie, falta de limpieza de la superficie de acuerdo a las instrucciones del Manual de Instalación según sea necesario al momento de la instalación, sustratos defectuosos, estructuras de pared que no están construidas según códigos de construcción y no aplicables en conformidad con edificios locales o agencias gubernamentales o recubrimientos viejos que han perdido adherencia y que no fueron eliminados correctamente antes de la instalación del Producto. Esta garantía limitada no cubre el deterioro, rallones, abusos al acabado o el desgaste de los productos causado por usted después de la instalación, al mover o arrastrar equipos, accesorios, muebles o cualquier otro elemento físico sobre la superficie terminada. EF no es responsable de las acciones, omisiones, incluyendo negligencia del instalador. Mano de obra de instalación, materiales o materiales subsecuentes utilizados en la instalación no están cubiertos por esta garantía limitada.
- IV. Esta Garantía Limitada aplica solo si el reclamo es por material defectuoso y el instalador hace el reclamo a EF en <https://form.jotform.com/70665744521155>. EF evaluará cada reclamo y si es un reclamo cubierto, EF a su discreción coordinará la reparación o el reemplazo del material defectuoso con el instalador. En superficies previamente pintadas, la pintura debe de ser removida antes de aplicar nuestros productos. Todas las superficies deben limpiarse adecuadamente según los métodos aprobados para la aplicación de aquaBRIGHT™. Los productos deben aplicarse de acuerdo a las instrucciones del Manual de Instalación de EF.

Nombre del Cliente: _____ Dirección Física del Proyecto: _____

Número de Teléfono: _____ Fecha de finalización del Proyecto: _____

Nombre del instalador: _____

En un plazo de 60 días a partir de la fecha de finalización del proyecto el instalador debe proporcionar este formulario completo a EF, incluyendo la información de compra de la sección IV anterior. De no hacerlo así, el instalador podría causar que la garantía limitada pueda ser anulada.

- V. Esta garantía limitada de diez años será prorrateada de la siguiente forma para el reemplazo de productos defectuosos de fábrica comprobados por EF:

Primer-quinto año:	EF reemplazará el producto defectuoso de fábrica comprobado.
Sexto año:	EF reemplazará producto por un valor del 90% del costo del producto prevaleciente al instalador.
Séptimo año:	EF reemplazará producto por un valor del 80% del costo del producto prevaleciente al instalador.
Octavo año:	EF reemplazará producto por un valor de 70% del costo del producto prevaleciente al instalador.
Noveno año:	EF reemplazará producto por un valor de 60% del costo del producto prevaleciente al instalador.
Décimo año:	EF reemplazará producto por un valor de 50% del costo del producto prevaleciente al instalador.

El instalador o su cliente serán responsables por la diferencia entre la cantidad de producto asignado por EF y el costo de reemplazo del producto provisto por el instalador. Todos los productos de reclamos por garantía aprobados serán despachados F.O.B. desde la dirección de la oficina corporativa de EF localizada en 415 Constance Drive, Warminster, PA 18974.

Esta garantía limitada no cubre ningún costo relacionado con los gastos de remoción, reemplazo, instalación o mano de obra en relación con los productos reemplazados. Ningún instalador o cualquier otra persona tiene autorización para modificar esta Garantía Limitada. Todos los instaladores de aquaBRIGHT™ son de propiedad y operación independientes y las instalaciones de producto son responsabilidad exclusiva de cada instalador autorizado. Es responsabilidad exclusiva del instalador o del cliente emplear solo instaladores competentes para que los productos sean instalados correctamente. EF no será responsable en ninguna forma especial, indirecta o accidental por la pérdida de ganancias o por daños consecuentes a causa de esto. Todos los reclamos de garantía presentados requieren comprobante de compra. El incumplimiento estricto de las condiciones establecidas en esta garantía limitada hará que sea nula y sin efecto.

- VI. ESTA GARANTÍA REPLAZA CUALQUIER ACUERDO VERBAL O ESCRITO. POR ESTE MEDIO EF EXCLUYE CUALQUIER Y TODA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD Y CONVENIENCIA PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO HAY GARANTÍAS QUE SE EXTIENDAN MÁS ALLÁ DE LO DESCRITO ACÁ. ESTE FORMULARIO DE GARANTÍA LIMITADA ESTÁ DISPONIBLE SOLO PARA COMPRAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DEL 1 DE ENERO DE 2020.

NOTA: ESTA GARANTIA LIMITADA APLICARA SOLAMENTE SI LA SIGUIENTE INFORMACION DEL PROYECTO, JUNTO CON EL NOMBRE DEL CLIENTE, DIRECCION Y NUMERO DE TELEFONO, ES ENVIADA POR EL INSTALADOR INDEPENDIENTE DURANTE EL PROYECTO.

INFORMACION DEL PROYECTO

Área superficial cubierta: _____

Tipo de superficie anterior: _____

Color de la Superficie: _____

